

## מגילת זכויות הנישום

רשות המיסים פרסמה את מגילת זכויות הנישום ובה פירוט הזכויות הבסיסיות המגיעות לכל אדם, ניתן להתלונן לנציב תלונות הציבור במס הכנסה על כל הפרה של זכות הרשומה כאן.

### 1. הזכות לשירות הוגן ואדיב.

- זכותך לקבל מידע ושירות נאותים והוגנים מעובדי משרד השומה.
- הינך זכאי ליחס אדיב ומנומס ממערכת מס הכנסה. גם כאשר אתה מתבקש למסור מידע, מזמנים אותך לדיון, או נקבעת ביקורת במקום עסקך.
- עובדי מס הכנסה הם בראש ובראשונה עובדי מדינה, שתפקידם לשרת את הציבור והינך זכאי כי ינהגו בך בהתאם.
- מצד שני, זכותם של עובדי פקיד השומה כי תגמול להם ביחס הוגן, תוך התחשבות בעבודתם הקשה.
- זכור, המס נועד עבורך והוא חוזר למשלם.

### 2. הזכות להתלונן.

- אם לדעתך נגרמה פגיעה בזכויות המוקנות לך עפ"י החוק, אלה המפורטות במסמך זה ואחרות, הינך זכאי להפנות השגותיך לממונים במשרד השומה שבו מתנהל תיקך, עד לדרג פקיד השומה.
- אם גם אז לא מצאת פתרון לבעייתך, באפשרותך לפנות למבקר אגף מס הכנסה שהוא נציב תלונות הציבור בנציבות מס הכנסה.

### 3. הזכות ליחס של אמון.

- הינך זכאי ליחס של אמון מצידנו כלפי הספרים שניהלת וכלפי הדיווחים שדיווחת כל עוד אין בידינו מידע, נימוק סביר או ראיה המצדיקים ספק בנכונותם.

### 4. הזכות לתשובות בזמן.

- זכותך לקבל תשובה על פניותיך תוך זמן סביר.
- אם התשובה שלילית עליה להיות מנומקת.

### 5. הזכות לשמירה על סודיות.

- לא ייעשה כל שימוש במידע הנמצא בתיקך אלא למטרות המותרות בחוק.
- על כל עובד באגף מס הכנסה חלה חובת שמירת סודיות בגין מידע שהגיע אליו בתוקף תפקידו.
- רק אתה זכאי לקבל מידע על חשבונותיך על-ידי פנייה אישית לפקיד השומה.
- פנייה מעין זו יכולה להיעשות על-ידיך או על-ידי מי שהורשה על-ידיך בדיון.

### 6. הזכות הנובעת מניהול ספרים כחוק.

- ניהול ספרים כחוק יביא לכך שספריך יחשבו קבילים לצורכי פקודת מס הכנסה.
- דו"ח על ההכנסות המבוסס על ספרים קבילים והמקיף רמת הכנסה סבירה, גדולים סיכוייך שיאושר על-ידי פקיד השומה כשומה סופית.
- אם קיבלת הודעה על פסילת ספריך, זכותך לערער על החלטת הפסילה.
- פרטים על דרך הערעור ועל פרק הזמן שבו ניתן להגישו תוכל לקבל במשרד השומה.

### 7. הזכות לטיעון ולקבלת הנמקה.

- אם הגשת דו"ח על הכנסותיך, לא תיערך שומה לפי מיטב השפיטה, מבלי שתינתן לך הזדמנות סבירה להשמיע את טענותיך.
- אם החליט פקיד השומה שלא לאשר את הדו"ח שהגשת על הכנסותיך, ולערוך לך שומה לפי מיטב השפיטה, על שומה זו להיות מנומקת, תוך פירוט הדרך שלפיה נעשתה.

### 8. הזכות להשגה על שומה ולערעור על צו.

- על שומה לפי מיטב השפיטה ניתן להגיש השגה מנומקת תוך 30 יום מיום קבלת השומה.
- הדיון בהשגה על שומה לא יישמע באוזני מי שערך את השומה.
- אם השגתך על השומה נדחתה והוצא לך צו, ניתן לערער עליו תוך 30 יום בבית-המשפט המחוזי.
- אם לא תגיש השגה או ערעור במועד, ייהפכו השומה או הצווים לסופיים.

### 9. הזכות לעיכוב תשלום מס השנוי במחלוקת.

- אינך חייב לשלם את המס השנוי במחלוקת, העולה על המס המגיע עפ"י הצהרתך, שנוצר בעקבות שומה לפי מיטב השפיטה, או בעקבות הצו שהוצא לך.
- עם זאת, עליך לדעת כי אם ייקבע שהינך חייב בתשלום מס זה, תהיה חייב בתשלום הריבית והפרשי הצמדה שיצטברו עליו.

### 10. הזכות להקטנת ניכויים במקור ומקדמות.

- אם על התשלומים שהינך מקבל מלקוחותיך חלה חובת ניכוי מס במקור, הנך רשאי לפנות בבקשה מנומקת לפקיד השומה להקטנת שיעור הניכוי במקור.
- הינך רשאי גם לבקש מפקיד השומה הקטנת המקדמות שהוטלו עליך. אולם, אם יתברר בסוף השנה כי הקטנת המקדמות לא היתה מוצדקת, תחויב בתשלום הפרשי הצמדה וריבית.
- אם סירב פקיד השומה להיענות לבקשתך, הנך זכאי לקבל הנמקתו לך.

### 11. הזכות לסייע ולהדרכה בהגשת הדו"ח השנתי.

- כדי לסייע לך בהגשת הדו"ח על הכנסותיך, תוכל לקבל הדרכה ומידע ללא תשלום ובאופן אנונימי בלשכות ההדרכה של מס הכנסה, הפועלות בסמוך למועד הגשת הדו"חות השנתיים.
- בנוסף עומדת לרשותך חוברת הסברים מפורטת בדבר זכויותיך וחובותיך, ובה בין שאר הסברים למילוי הדו"ח.

### 12. הזכות להחזר מס.

- אם שילמת מס ביתר עפ"י הדו"ח שהגשת על הכנסותיך, והדו"ח מבוסס על פנקסים נוהלו כחוק, תוחזר לך יתרת הזכות בתוספת ריבית והפרשי הצמדה כחוק.

### 13. הפסקת פעילות.

- אם הפסקת פעילותך כעצמאי, עליך להודיע על כך בכתב למשרד השומה שבו מתנהל תיקך, כדי שפקיד השומה יוכל לפעול בהתאם.

#### 14. מילוי חובותיך כנישום.

- אם תגיש במועד וכדין דו"חות שהינך חייב בהגשתם, תשלם בזמן מס המגיע ממך ותיענה לדרישות החוק, תקל עלינו להעניק לך את השירות המגיע לך ותמנע מעצמך טרדות מיותרות.

#### 15. הצעות לשיפור.

- אנו עושים כמיטב יכולתנו לשפר את השירות הניתן לאזרחים.
- עם זאת, אם יש הצעה ליעול ולשיפור, אנא כתוב לנו, וכל הצעה תידון בהערכה ובפתיחות.

פורסמה ע"י נציבות מס הכנסה בחוברת "דע את זכויותיך וחובותיך" לשנת המס 1991